

SIİRT ÜNİVERSİTESİ
BİLİM VE TEKNOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ



KURUM **İÇ DEĞERLENDİRME** **RAPORU (KİDR)** **HAZIRLAMA KILAVUZU**

Sürüm 3.2 (2024)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Merkez bünyesinde; Laboratuvar Müdürü, Müdür yardımcıları, Kalite Yönetim Sorumlusu, Fiziksel Analiz, Kimyasal Analiz, Mikrobiyoloji-Moleküler Biyoloji ve Toprak Analiz Birim Sorumlusu, Numune Kabul ve Raporlama Birim Sorumlusu ve diğer idari ve hizmetli personel çalışmaktadır.

Merkezimiz kalite güvencesi sisteminin gözden geçirilmesinde performans hedeflerini belirlemede yerel, ulusal ve küresel ihtiyaçları dikkate alınarak belirlemiştir.

Misyon, Vizyon, amaç ve hedefler hazırlanması sürecinde anketler, toplantılar, yüz yüze görüşmeler vb. yollarla iç ve dış paydaşların katkısı sağlanmıştır.

Merkezimiz kalite güvencesi çalışmaları; misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda yürütülmektedir.

Merkezimiz kalite politikasının gereği laboratuvarlar için toplam kalite yönetimi standardı kapsamında kalite eğitimleri yapmakta ve rutin olarak bu eğitimler takip etmektedir.

Merkezimiz bünyesinde hizmet vermekte laboratuvarlarda gerçekleştirilen analiz faaliyetlerini “TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” standardı gerekliliklerine uygun şekilde yürütür. Kalite Güvencesi Sisteminin kurulması ve işletilmesi için Merkez bünyesinde Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Merkez Kalite Komisyonu Üyeleri, Merkez Müdürü tarafından belirlenmiştir. Kalite Komisyonu bir başkan ve iki üyeden oluşmaktadır. Komisyonun yetki ve sorumlulukları, merkez birimlerinin komisyona karşı sorumlulukları merkez yönetim kurulunda görüşüldükten sonra karara bağlanıp ve çalışmalar başlatılır.

Laboratuvar, faaliyetlerinin kapsamına uygun bir oluşturulmuş yönetim sistemi uygulamakta ve sürdürülmektedir. Laboratuvar, politika, sistem, program, prosedür ve talimatlarını, deney sonuçlarının kalitesini güvenceye alacak seviyede doküman hâline getirilmiştir. Sistem dokümantasyonu, ilgili personele tarafından uygulanmaktadır. Gıda laboratuvarında modern test ve cihazların yer aldığı bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçme merkezi olarak ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmalara ve gıda sektörüne yardımcı ve öncü olmak amacıyla kurulmuş olan laboratuvarımız bilim dünyasında ve gıda sektöründe saygınlık ve itibar kazanmak ve bu kazanımı yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Hizmet Kalite Politikası;

- TS EN ISO/IEC 17025 (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar) standardına uygun kurulmuş olan kalite yönetim sistemini uygulamak, uygunluğunu yeterli kontroller dâhilinde iyileştirmek ve geliştirmek.
- TS EN ISO/IEC 17025 (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar) standardına yeterli teknik şartları sağlayarak, sürekliliğini ve iyileşmesini sağlamak.
- Müşteri memnuniyeti doğrultusunda Müşteri isteklerini ve yasal otoritenin taleplerini ideal laboratuvar uygulamaları dâhilinde karşılamak.
- Laboratuvarımızın Kalite yönetim sisteminin amacı verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve

kesin olmasını güvence altına almak.

- Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik temel ilkelerine uygun bir şekilde çalışmak.
- Deneylere katılan tüm personelin, kalite yönetim ve teknik dokümanları öğrenip laboratuvar dâhilindeki bütün uygulamaları bu dokümanlar dâhilinde gerçekleştirmek.

Merkez, faaliyetlerini yönetim ve teknik şartlara uygun olarak sürdürdüğünü kontrol etmek için İç Tetkik Planına göre ilgili standart ve talimatlar referansında iç tetkikler yapılır.

İç tetkik programı, deney ve kalibrasyon faaliyetleri de dâhil kalite yönetim sisteminin bütün öğelerine yönelik yapılmaktadır. Tetkiklerin, program gereği ve yönetimin talep ettiği gibi plânlanması ve düzenlenmesi kalite yöneticisinin sorumluluğunda yürütülür. Bu gibi tetkikler, kaynaklar elverdiğince tetkik edilecek faaliyetle ilgisi olmayan, eğitilmiş ve vasıflı personel tarafından yürütülmesi tercih edilir.

İç tetkik çevrimi bir yıl içinde bitirilir.

Tetkik edilen faaliyet alanı, tetkik bulguları ve bunların neticesinde yapılan düzeltici faaliyetler kaydedilir.

İç tetkikler sonucu alınan kararların takibi yapılarak uygulanmaların sonuçlanması sağlanır. Sonuçlanan dokümanlar edilerek ilgili prosedürler göre muhafaza edilir.

Merkezdeki her birim Müdür ve Müdür Yardımcısına karşı sorumludur. Merkezin mali konulardaki iş ve işlemlerinde kamu kurumlarının ihale, usul ve yönetmeliği ile ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz bütün kaynaklar sorumlu personel tarafından takip edilmekte ve düzenli kontrolleri ve teminleri yapılmaktadır.

Mali yıllara ait genel bütçe ödenekleri aylık periyotlar halinde düzenli bir şekilde takip edilip gerekli ödemeler yapılmaktadır. Her mali yıl genel bütçe teklifi hazırlanıp, İdari Mali İşler Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Okulumuzun akademik ve idari personelinin mali ve özlük haklarının düzenli bir şekilde hazırlanması ve gerekli ödemelerin yapılması sağlanmaktadır. Yüksekokulumuz taşınır kayıt kontrol sistemi dahilinde yapılan alımların kayıtları taşıma kayıt sistemine işlenir ve depodan kullanıma sunulmaları düzenli bir şekilde yürütülmektedir.

Kullanılan malzemelerin taşınır kayıt sistemi ile çıkışı yapılır ve yılsonu raporları hazırlanarak gerekli birimlere gönderilmektedir.

Merkez ve iletişim için; Elektronik Belge ve Doküman süreç Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca Kurumsal e-mail'lerde kullanılabilir. Ayrıca Kurumsal e-mail'lerde kullanılabilir.

Merkez, kullanılmakta olan tüm dokümanların ve kayıtların tanımlanması, hazırlanması, değişikliklerin yapılması, onaylanması, yayınlanması, iptal ve revize edilen dokümanların kullanımının önlenmesi, kontrol altına alınması ve muhafazası sağlanır. Erişimi ve güvenliği ile ilgili tedbirler standarda göre sağlanır. Dokümanların kendi aralarındaki uyumsuzlukların engellenmesi için sistem bir bütün olarak alınarak gerekli önlemler alınır. Doküman son revizyonları esas alır. İhtiyaç duyulan dokümanlar oluşturularak oluşabilecek karışıklıklar ve verimsizlikler önlenir.

Merkez faaliyetlerin yürütülmesi esnasında oluşacak her türlü ihtiyaç standardın belirlediği şartları ihdas eden özelliklere sahip hizmet ve malzemenin tedarik edilir. Satın alınan her türlü madde ve malzeme laboratuvar kalite güvencesi ihtiyaçlarını karşılayacak durumdadır. Toplam kalite yönetimini tehlikeye düşürecek veya tereddüt ettirecek hiçbir ürün ve hizmet satın

alınmaz. Bu kapsamda girdi kontrolleri ihmal edilmez. Faaliyetleri durduracak veya öteleyecek durumların oluşmaması için gerekli tedarikçi ağı ve sistemi oluşturulur. Satın alma ile ilgili sorumlu görevlendirilerek satın almanın kesintisiz icrası sağlanır.

Yönetim kurulu, uygunluk ve etkinliğin sürekliliğini sağlamak ve gerekli değişiklik ve iyileştirmeleri belirlemek üzere, laboratuvarın yönetim sistemini ve deney faaliyetlerini düzenli aralıklarla ve önceden belirlenmiş olan bir zaman çizelgesine ve prosedüre göre gözden geçirir. Gözden geçirme sırasında aşağıdaki hususlar dikkate alınır:

- Kalite yönetim sisteminin etkinliği, yürürlükteki politika ve hedeflere uygunluğu,
- Bir önceki toplantının değerlendirilmesi,
- Yönetici ve uzman raporları,
- Personel talep, önerileri, şikâyet ve memnuniyetleri,
- Müşteri şikâyet, öneri ve istekleri,
- Tedarikçi değerlendirmeleri ve tedarikçi listesinin oluşturulması,
- Deney yeterliliği ile ilgili çalışmalar,
- İç tetkik sonuçları,
- Düzeltici ve önleyici faaliyet çalışmaları,
- İyileştirme önerileri ve çalışmaları,
- Personel performans ve disiplin bilgileri,
- Dış kuruluşlar tarafından yapılan değerlendirmeler,
- Laboratuvarlar arası karşılaştırma veya yeterlik deneylerinin sonuçları,
- Yapılan çalışmaların hacmindeki ve tipindeki değişiklikler,
- Kalite kontrol faaliyetleri, kaynaklar ve eleman eğitimi gibi diğer ilgili etkenler.
- Yönetimin gözden geçirmesi on iki ayda bir yapılır

Merkez araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. (Web sayfası: <http://siubtam.siirt.edu.tr/>) Kamuoyuna sunulan bilgiler merkez yönetimi tarafından onaylandıktan sonra açıklanmaktadır.

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/organizasyon-semasi/217842349.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-komisyonu/399462591.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/surec-yonetim-kitapci/991998148.html>
- Prosedür, Talimatlar (Örn: Analiz İşleyiş Prosedürü: <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-isleyis-proseduru/989447158.html>)
- Anketler ve Formlar(<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>)
- İş Akışları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/is-akislari/664837290.html>)
- Hizmet Standartları <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/hizmet-standartlari-siirt-202142815564789.pdf>

- **Analiz Sözleşmeleri** (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-sozlesmesi/189402152.html>)

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkinliderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/organizasyon-semasi/414443191.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-komisyonu/399462591.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/surec-yonetim-kitapciigi/991998148.htm>
- Prosedür, Talimatlar (Örn:Analiz İşleyiş Prosedürü: <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-isleyis-proseduru/989447158.html>)
- Anketler ve Formlar (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>)
- İş Akışları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/is-akislari/664837290.html>)
- Hizmet Standartları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/hizmet-standartlari/699179515.html>) Analiz Sözleşmeleri (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-sozlesmesi/189402152.html>)
- <https://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/detay/formlar/938700538.html>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- <https://kalitekoordinatorlugu.siirt.edu.tr/detay/formlar/938700538.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/844861137.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama>
- Cihaz Kalibrasyon Sertifikaları
- Laboratuvar Atık Toplama Talimatı
- Laboratuvar Atık Toplama Sözleşmesi
- TS EN ISO/IEC 17025 (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar)standardına uygun
- Toprak Analiz Laboratuvarı Kuruluş İzni
- Gıda Analiz Laboratuvarı Çalışma İzni

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: (3) İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- Hizmet Standartları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/hizmet-standartlari/699179515.html>)
- Süreç Kitapçıkları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/surec-yonetim-kitapcigi/991998148.html>)
- Prosedür, Talimatlar (Örn: Analiz İşleyiş Prosedürü: <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-isleyis-proseduru/989447158.html>)
- Anketler ve Formlar (Örn: <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>)
- İş Akışları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/is-akislari/664837290.html>)
- Hizmet Standartları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/hizmet-standartlari/699179515.html>)
- Kalite El Kitabı (1)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/844861137.html>
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=58>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr>
- İletişim Prosesörü
- Yıllık Faaliyet Raporları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>)
- Paydaş Analizi (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/paydas-analizi/843847507.html>)
- Brifing Raporu (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/brifing-dosyalari/643947077.html>)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar:

- Kalite Politikası <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/kalite-politikasi-siirt-20181114173231636.pdf>
- Kurum Misyon ve Vizyonu (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/844861137.html>)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/paydas-analizi-siirt-20226112464997.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/paydas-analizi-siirt-2018119162150834.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>
- <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

- Misyon ve vizyon <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/misyon-ve-vizyon/844861137.html>
- Kurumun amacı ve faaliyet alanları <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimiz-ve-faaliyet-alanlarimiz/856098340.html>
- Stratejik planlama faaliyetleri <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=58>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
-

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Performans göstergeleri
<https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=561027592>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-guvence-sistemi/296914176.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=58>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>

- <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/akademik-tesvik-degerlendirme-komisyonu/335397310.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/proje-izleme-ve-degerlendirme-komisyonu/928728826.html>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar:

- **Bilimsel araştırma projeleri koordinatörlüğü (BAP) Otomasyonu** (<https://bap.siirt.edu.tr/?act=login>)
- Arıza ve Yapı Onarım Talep Otomasyonu <https://siirt.edu.tr/sayfa/destek-platformu/65322623.html>
- İstek ve Öneri Otomasyonu (<http://iletisim.siirt.edu.tr/index.php?a=add>)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/login/personel-portal.html>
- <https://evrak.siirt.edu.tr/enVision/Login.aspx>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-guvence-sistemi/296914176.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siirt.edu.tr/duyuru/tumu/233517.html>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/surec-yonetim-kitapcigi-siirt-2021428152413252.pdf>
- [Personel İşleri Mevzuatı](https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/idari/567442.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/yonetim/yonetim.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/yonetim/yonetimkurulu-36575.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/organizasyon-semasi/414443191.html>
- <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2547.pdf>

- <https://siirt.edu.tr/detay/dis-kaynakli-dokumanlar/581606922.html>
- https://www.google.com.tr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0CEEQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.mevzuat.gov.tr%2FMetin1.Aspx%3FMevzuatKod%3D1.5.4857%26MevzuatIliski%3D0%26sourceXmlSearch%26Tur%3D1%26Tertip%3D5%26No%3D4857&ei=1sJLU6LLMYaBtAbQ0IDQDA&usg=AFQjCNEVLwEscc_8GjEpdZ5iff27JltCFA&sig2=zN3RYSZMsdpkJ0qjOE8jtg&bvm=bv.64542518,d.Yms
- <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.10121&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=>

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimlari/104017101.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/analiz-isleyis-proseduru-siirt-2022621161313349.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-sozlesmesi/189402152.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/2023-20-kdv-ucreti-degisiklik-siirt-2023710131611684.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.12917&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Mal%20Al%C4%B1m%C4%B1%20%C4%B0haleleri>

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-guvence-sistemi/296914176.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/idari/567442.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/analiz-sozlesmesi/189402152.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- [EBYS | Siirt Üniversitesi](#)
- [Akademik Takvim](#)
- Duyurular <https://siubtam.siirt.edu.tr/>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-guvence-sistemi/296914176.html>
- *Paydaş Katılım Toplantı Tutanakları*
- Paydaş Analizi (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/paydas-analizi/843847507.html>)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Merkez Öğrencilere Yönelik Faaliyet Yürütmemektedir. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Merkez Öğrencilere Yönelik Faaliyet Yürütmemektedir. Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Merkezimiz üniversitenin eğitim ve öğretimine öğrenci stajı Kabul ederek, teknik gezi fırsatı sağlayarak destek olmaktadır. Bunun dışında merkez bünyesinde Eğitim – Öğretim Birimi bulunmamaktadır.

Enstitülere bağlı öğrenciler müdürlükten aldıkları izin ile Lisansüstü Araştırma Laboratuvarında eğitimin bir parçası olan tez çalışmalarına destek olmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Merkezimiz Ar-Ge projelerin uygulandığı bölgesel bir otorite olma hedefinde bölgesel ve ulusal imkan kullanmakta çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri yürütmektedir.

Merkezin AR-GE'ye yönelik strateji ve hedefleri şunlardır:

- Üniversite bünyesinde mevcut her türlü araç, gereç, cihaz ile birlikte araştırma laboratuvarı, uygulama ve araştırma merkezi ile benzer birimler arasındaki ilişkilerde eşgüdümü sağlamak, geliştirmek, güçlendirmek ve bunların AR-GE (araştırma geliştirme) olanaklarının birimler arası kullanıma açılmasını sağlamak,
- Üniversite birimlerinin ortak ihtiyacı olan ileri araştırma düzeneklerini temin ederek, Üniversite bünyesinde veya Merkeze bağlı olarak kurulan AR-GE birimlerinde ortak kullanıma sunmak,
- AR-GE faaliyetlerinin ortak ihtiyaçları olan altyapıyı oluşturmak, bu amaçla merkezi laboratuvar, alet bakımı, onarım, yapım, ayar ve benzeri hizmetleri verebilecek atölyeler kurmak,
- ç) Bilim ve teknoloji alanında gelişmeye katkıda bulunmak ve endüstriye ilişkin temel bilim sorunlarını çözümlenmeye üzere araştırmalar yapmak, kalkınma planlarının ön gördüğü alanlarda gelecekte karşılaşılabilecek araştırma sorunlarına çözüm yolları aramak,
- Araştırma sonuçlarının uygulanmasına yardımcı olmak, araştırma sonuçlarını endüstriye duyurmak, gerektiğinde uygulama planları yapmak, yeni bir malzeme, mamul veya prosesin üretim aşamasına geçmesi için zorunlu teçhizat, sistem ve spesifikasyonları tespit etmek ve pilot tesisler kurmak,
- İmalat ve işletmede karşılaşılan teknolojik güçlüklerde danışmanlık yapmak, işlem zinciri, malzeme ve ürünlerdeki özelliklerin saptanmasına ve kontrolüne, hata nedenlerinin giderilmesine, malzeme ve ürünlerin programlama ve bilgi işlem çalışmalarına yardımcı olmak,
- Yurt içindeki ve dışındaki ilgili kamu ve özel araştırma kuruluşları ve merkezleri ile işbirliği yapmak, bilgi alışverişinde bulunmak, ileri teknoloji projeleri için finans kaynakları teminine çalışmak,
- Ülke ve bölge ihtiyaçlarına yönelik sonuçlara ulaşacaklara öncelik vermek üzere etik kurallar içerisinde, temel ve uygulamalı bilimlerle ilgili araştırma projelerini desteklemek ve uygulamak,
- ğ) Merkezin ihtiyacı olan elemanların yurt içinde ve dışında yetiştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, yurt dışından bu amaçlarla geleceklere olanak hazırlamak, öneriler geliştirmek,

Merkez, Siirt Üniversitesinin genel bütçesinin araştırma ve geliştirme kaleminden ödenek almak bunu araştırmaların icrasında alt yapı olarak kullanmaktadır.

Merkezimiz mevcut toprak laboratuvarına Siirt Ticaret ve Sanayi Odası bünyesindeki toprak laboratuvarını ilave ederek güçlendirmiştir. Ayrıca Siirt Üniversitesi BAP, SANTEZ, TÜBİTAK, DİKA, Tarım ve Orman Bakanlığı kurumların projelerine başvurmakta elde ettiği kaynaklar kullanılarak ar-ge projeleri merkez tarafından desteklenmektedir.

Kurumun araştırma performansı verileri yıllık periyotlarla derlenmekte brifing dosyası olarak üst yönetime sunulmaktadır. Bitmiş ve yürütülmekte olan projeler internet sitesine yüklenmekte ve takibi bu yolla yapılmaktadır.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (3):. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- Araştırma stratejisi ve hedefleri, Araştırma politikası
<https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/yonetmelik-siirt-2022927223113781.pdf>
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimiz-ve-faaliyet-alanlarimiz/856098340.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-komisyonu/399462591.html>
- Kalite komisyonu, süreç kitapçığı, brifing-faaliyet raporları vs. <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-komisyonu/399462591.html>
- Akademik teşvik komisyonu <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/akademik-tesvik-degerlendirme-komisyonu/335397310.html>
- Proje izleme değerlendirme komisyonu <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/proje-izleme-ve-degerlendirme-komisyonu/928728826.html>
- BAP komisyonu <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=58>
- Muayene kabul komisyonu <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimlari/104017101.html>
- <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.12917&MevzuatIliski=0&sourceXMLSearch=Mal%20Al%C4%B1m%C4%B1%20%C4%B0haleleri>
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=57>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: (3):. Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir..

Kanıtlar

- Yıllık Bütçe kullanımı (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>)
- Bilim Teşvik Uygulama Yönergesi
- Bilimsel Ve Sanatsal Etkinlik
- Akademik Personel Bilim Teşvik Ödülü
- <https://siubap.siirt.edu.tr/>
- [Yurt İçi Yurt Dışı Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı \(https://sgdb.siirt.edu.tr/detay/diger-formlar/20239547.html\)](https://sgdb.siirt.edu.tr/detay/diger-formlar/20239547.html)
- **Stratejik Plan 2023-2027**

<https://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=527423631>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Eğitim Ve Öğretim Faaliyeti Yürütülmemektedir

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda Eğitim Ve Öğretim Faaliyeti Yürütülmemektedir

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir

Kanıtlar

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/etkinliklerimiz/106359162.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimiz-ve-faaliyet-alanlarimiz/856098340.html>
- Duyurular <https://siubtam.siirt.edu.tr/>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://yoksis.yok.gov.tr/>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- [Bilim Teşvik Ödülü](#)

[Akademik Personel Bilim Teşvik Yönergesi](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://yoksis.yok.gov.tr/>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- [Akademik Personel Bilim Teşvik Yönergesi](#)
- [Bilim Teşvik Ödülü](#)
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
-

D. TOPLUMSAL KATKI

Merkez, akademik ve mesleki alanlarda sahip olduğu uzmanlığını sosyal sorumluluk çerçevesinde toplum ile paylaşarak bölgenin gelişimine ve kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca yönelik olarak, paydaşlarla ortak projeler geliştirmek ve kamu yararını ilgilendiren konularda danışmanlık vermek yoluyla yerel yönetimlerle, bölge halkı ile ve kamuyla ilişkilerin geliştirilmesine önem verilmektedir. Ayrıca Merkez, kurum içi ve kurum dışı paydaşları bir araya getirerek sosyal sorumluluk projeleri düzenlemekte, bölgenin tarım, hayvancılık, gıda, mikrobiyoloji ve moleküler biyoloji konusunda tahlil ve analiz konusunda katkıda bulunmakta, sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya destek olmaktadır.

Merkez, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini;

1. Yoksulluğa son,
2. Açlığa son,
3. Sağlıklı Bireyler,
4. Nitelikli Eğitim,
5. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği,
6. Temiz Su ve Sıhhi Koşullar,
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji,
8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme,
9. Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı,
10. Eşitsizliklerin Azaltılması,
11. Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları,
12. Sorumlu Üretim ve Tüketim,
13. Barış ve Adalet,
14. İklim Eylemi,
15. Sudaki Yaşam,
16. Karasal Yaşam,
17. Hedefler için Ortaklıklar) şeklindedir.

Merkezimiz 9. maddesi-Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı olma misyonunu üstlenmekle toplumsal hizmet ifa etmektedir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilgili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- <https://bap.sirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=tamam&P fakulte=769>
- <https://bap.sirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam &Pfakult e=769>

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimhttps://siubtam.siirt.edu.tr/detay/misvo n-ve-vizyon/844861137.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/genel-bilgi/702045.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
- **Stratejik plan** <https://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=527423631>

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3): Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

Hizmet alanı itibarıyla yapılanması topluma katkı faaliyetleri yürütmektedir.

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimiz-ve-faaliyet-alanlarimiz/856098340.html>
 - <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/amacimiz-ve-faaliyet-alanlarimiz/856098340.html>
 - <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
 - <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>
 - <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/birifing-dosyalari/783922827.html>
- paydaş analizi <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-guvence-sistemi/296914176.html>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3): Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- *Müşteri Analiz Hizmetleri*
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/analiz-isleyis-proseduru-siirt-2022621161313349.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/dosya/personel/2023-20-kdv-ucreti-degisiklik-siirt-2023710131611684.pdf>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/kalite-politikasi/794055445.html>
- Faaliyet raporları (<https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari/453543834.html>)
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=tamam&Pfaku lte=7 69>
- <https://bap.siirt.edu.tr/index.php?act=guest&act2=projeler&durum=devam&Pf>

akult e=769

- <https://siubtam.siirt.edu.tr/personel/akademik/739614.html>
- <https://siubtam.siirt.edu.tr/detay/anketler-ve-formlar/955833127.html>