BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SİİRT ÜNİVERSİTESİ

[Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi]

[Kezer Yerleşkesi, 56100/ Siirt]

[2025]

İÇİNDEKİLER

ÖZET 3
KURUM HAKKINDA BİLGİLER 3
1. İletişim Bilgileri 3
2. Tarihsel Gelişimi 3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri 3
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE 5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 11
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 11
D. TOPLUMSAL KATKI 13
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 15

ÖZET

Siirt Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi 2025 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1) doğrultusunda hazırlanmıştır. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarından oluşan BİDR, kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik bir değerlendirme yapmayı amaçlamaktadır. Merkez bünyesinde yürütülen faaliyetler, Üniversitenin stratejik hedefleri ve kalite güvencesi politikaları doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Merkezde, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PÜKÖ) döngüsüne dayalı bir kalite yönetim yaklaşımı benimsenmiştir. Merkez bünyesinde sunulan hizmetler, mevcut insan kaynağı ve teknik altyapı kullanılarak yürütülmüş; faaliyetlere ilişkin veriler yıllık faaliyet raporları ve hizmet kayıtları aracılığıyla izlenmiştir. 2025 dönemine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları incelendiğinde, Merkez faaliyetlerinin büyük ölçüde planlanan hedefler doğrultusunda gerçekleştirildiği; ancak bazı alanlarda gelişime ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir. Özellikle performans göstergelerinin sayısal olarak güçlendirilmesi, dış paydaşlara yönelik tanıtım, hizmet ve iş birliklerinin artırılması, paydaş geri bildirimlerinin daha sistematik hâle getirilmesi ve teknik altyapının güncellenmesi gerekliliği öne çıkan gelişim alanları arasında yer almıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Müdürü: Prof. Dr. İbrahim TEĞİN
Adres: Siirt Üniversitesi Kezer Yerleşkesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi 56100 Siirt
E-posta : subtam@siirt.edu.tr
Tel : 0484 212 11 11 /3469

2. Tarihsel Gelişimi

Siirt Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİUBTUAM), Kezer Yerleşkesi'nde Rektörlük bünyesinde 2014 yılında kurulmuş olup 2100 m²'lik bir alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkezin kuruluşuna ilişkin yönetmelik, 05 Ağustos 2015 tarihli ve 29436 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Merkez kurulduğu günden bu yana **Toprak Analiz Laboratuvarı**, **Gıda Fiziksel Analiz Laboratuvarı**, **Gıda Kimyasal Analiz Laboratuvarı**, **Bal Analiz Laboratuvarı**, **Mikrobiyoloji ve Moleküler Analiz Laboratuvarı** ve **Lisansüstü Laboratuvarlarını** faaliyete geçirmiştir.
Merkez; üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirmek, akademik birimlere analiz/test desteği sağlamak ve kamu–üniversite–sanayi iş birliğini geliştirmek amacıyla hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra, bölgesel ihtiyaçlara katkı sunmak doğrultusunda çiftçilerin analiz taleplerinin etkin ve zamanında karşılanmasına yönelik önemli bir görev üstlenmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyon

SİUBTUAM, uzman personeli, güçlü cihaz altyapısı ve modern laboratuvar imkânlarıyla farklı disiplinleri bir araya getiren araştırma ve geliştirme çalışmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır. Merkez, bunun yanında üniversiteler, araştırma merkezleri, sanayi kuruluşları ile kamu kurum ve kuruluşlarının ve bölge halkının ihtiyaç duyduğu test, ölçüm ve analiz hizmetlerini mevcut imkânları doğrultusunda güvenilir ve etkin biçimde sunmayı

hedeflemektedir.

3.2. Vizyon

SİUBTUAM, bilim ve teknoloji odaklı çalışmalarda ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, öncü bir araştırma merkezi olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda araştırmacılara, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine teknik açıdan donanımlı, verimli ve uygun bir çalışma ortamı sağlamayı; bilimsel üretkenliği ve nitelikli yayın çıktısını artırmayı öncelikli görmektedir. Merkez, ileri teknolojilerin etkin kullanımıyla yeni ürün ve üretim yöntemlerinin geliştirilmesine katkı sunmayı, verimlilik ve kalite standartlarını yükseltecek uygulamalara öncülük etmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca üniversiteler, araştırma merkezleri, özel sektör, sanayi ve kamu kurumlarıyla güçlü iş birlikleri kurarak bilimsel ve teknolojik projelerin hayata geçirilmesinde bölgesel ve ulusal ölçekte yönlendirici bir rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

3.3. Değerler

SİUBTUAM, araştırma altyapısının etkin kullanımı ve analiz/test hizmetlerinin güvenilir şekilde yürütülmesini merkeze alan bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez, üniversite içindeki araştırma faaliyetlerine destek vermeyi, bölgesel ihtiyaçlara cevap üretebilmeyi ve dış paydaşlarla bilim temelli iş birliklerini geliştirmeyi temel öncelikleri arasında görmektedir.

Bu doğrultuda Merkez aşağıdaki değerleri esas alır:

- **Bilimsel doğruluk ve güvenilirlik:** Analiz ve ölçüm süreçlerinde doğru sonuç üretmeyi, sonuçların tekrarlanabilir ve izlenebilir olmasını temel ilke olarak benimser.
- **Tarafsızlık ve etik sorumluluk:** Hizmet sunumunda adil, objektif ve etik ilkelere bağlı hareket eder; çıkar çatışmasından uzak durur.
- **Gizlilik ve veri güvenliği:** Merkeze ulaştırılan numuneler ile analiz sonuçlarını, paydaşların haklarını gözeterek gizlilik prensipleri çerçevesinde korur.
- **Kalite ve standardizasyon:** Hizmet süreçlerinde standart çalışma düzenini benimser; raporlama ve kayıt sistemlerinde tutarlılık ve düzeni ön planda tutar.
- **İş sağlığı ve güvenliği kültürü:** Laboratuvar güvenliğini, risk yönetimini ve güvenli çalışma alışkanlıklarını tüm süreçlerin vazgeçilmez parçası olarak görür.
- **Kaynakların verimli kullanımı:** Cihaz, sarf malzeme ve laboratuvar kaynaklarını planlı ve etkin şekilde kullanarak sürdürülebilirliği destekler.
- **Süreç odaklılık ve sürekli iyileştirme:** Hizmet akışlarını düzenli olarak izler, değerlendirme yapar ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme adımlarını hayata geçirir.
- **Paydaş odaklı hizmet anlayışı:** Akademik birimler, öğrenciler, sanayi kuruluşları, kamu kurumları ve bölge halkının analiz ihtiyaçlarına zamanında ve erişilebilir şekilde cevap vermeyi önemseyerek toplumsal fayda sağlar.

3.4. Hedefler

SİUBTUAM, üniversite bünyesindeki araştırma altyapısının etkin kullanımını sağlamak ve araştırma–geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla aşağıdaki hedefler doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir:

- Üniversite bünyesindeki laboratuvarlar ve araştırma birimleri arasında **koordinasyonu ve ortak kullanım kültürünü** güçlendirmek.
- Üniversitenin ortak ihtiyaç duyduğu ileri analiz ve araştırma altyapısını **temin etmek ve sürdürülebilir şekilde işletmek**.

- Merkezin cihaz envanterini **geliştirmek, güncellemek ve etkin kullanımını artırmak**.
- Cihazların bakım–onarım–kalibrasyon süreçlerini **planlı ve düzenli bir sistemle yürütmek**, hizmet sürekliliğini sağlamak.
- Analiz/test hizmetlerinde **doğruluk, güvenilirlik, izlenebilirlik ve standart raporlama** anlayışını güçlendirmek.
- Üniversite içi akademik çalışmalara, lisansüstü tezlere ve projelere **teknik altyapı desteğini artırmak**.
- Kamu kurumları ve sanayi kuruluşlarıyla **iş birliği ve hizmet ağını genişletmek**, üniversite–sanayi etkileşimini güçlendirmek.
- Bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak özellikle tarım ve üretim alanında **çiftçilerin analiz taleplerine etkin çözümler sunmak**.
- Merkez faaliyetlerini destekleyecek şekilde **proje, fon ve finans kaynaklarına erişimi artırmak**, yeni iş modelleri geliştirmek.
- Merkez personelinin teknik yetkinliğini artırmak amacıyla **eğitim, sertifikasyon ve uygulamalı gelişim** çalışmalarını sürdürmek.
- Araştırmacıların analiz süreçlerine erişimini kolaylaştıracak biçimde **süreçleri sadeleştirmek ve dijitalleşmeyi desteklemek** (talep/rezervasyon/kayıt sistemi).
- Merkez hizmetlerinde paydaş memnuniyetini ölçerek **sürekli iyileştirme** yaklaşımını kurumsallaştırmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Merkezimizin yönetişim modeli (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım), yönetim birimleri ve akademik kurullar aracılığıyla etkin bir şekilde yürütülmektedir **[1_OD3], [2_OD3].** Merkez, karar alma süreçlerinde iç paydaşların katılımını teşvik etmekte ve yönetişim süreçlerini şeffaf bir biçimde sürdürmektedir (Kanıt: toplantı tutanakları). Yönetim kurulu, komisyonlar ve kalite kurulu gibi yapılar, yönetişim süreçlerini sürekli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir **[3_OD3], [4_OD3].** Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır **[5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Birimin yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Birimimiz yönetimi, akademik birimlere ve dış paydaşlara sunulan hizmetin sürdürülebilirliğine yönelik kalite süreçleri arasındaki koordinasyonu sağlayarak liderlik mekanizmalarını etkin bir şekilde işletmektedir **[1_OD3].** Yönetim kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Liderlik mekanizmaları, akademik teşvik programları, Ar-Ge projeleri ve kalite süreçleriyle desteklenmektedir **[2_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış,kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkinliderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Birimimiz, Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak sürdürülebilirliği sağlama adına dönüşüm kapasitesini güçlendirmektedir. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Yönetim kurulu onayıyla dış paydaşlara sunulan hizmette yenilikler ile kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve dış paydaş taleplerini karşılamaya yönelik kurumsal özgünlüğü güçlendirir **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

İç kalite güvencesini sağlamak üzere birimin hedeflerini gerçekleştirmesi ve sürekli iyileştirilmesi için görev, yetki, sorumluluklar ve hizmet standartları tanımlanmıştır **[1_OD3], [2_OD3].** Süreç yönetim kitapçıkları doğrultusunda iş akış, şemaları belirlidir; birim çalışanlarınca bilinir ve erişilebilen bir doküman olarak bulunmaktadır **[3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir **[1_OD3].** Birim iletişim kanalları aktif olarak kullanılmaktadır **[2_OD3].** Dış paydaşlara sunulan sonuç raporları, dış paydaşlardan gelen talepler (EBYS, mail), memnuniyet anketleri, cihaz bakım validasyon dokümanları, hesap verebilirlik kavramının uygulandığına işaret etmektedir **[3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]**. Bunun yanında birimin sosyal medyada görünürlüğünün artmasına yönelik girişimler de mevcuttur **[6_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Kamuoyunu bilgilendirme süreçleri izlenmekte ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmıştır. Birim çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır **[1_OD3].** Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır **[2_OD3], [3_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Merkez, başta tarım ve hayvancılık alanı olmak üzere araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıyı artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlemekte ve bu hedeflere ulaşmak için somut eylem planları geliştirmektedir. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi mali kaynakları

bulunmaktadır **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birim, amaç ve hedeflerine yönelik planı izlemekte ve gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

SİUBTUAM, birim işleyişi, dış paydaş memnuniyeti ve personel performansını değerlendirmek amacıyla belirlenmiş kriterlere dayalı bir performans yönetim sistemi uygulamaktadır. Sunulan hizmetlerin memnuniyet düzeyi, paydaş geri bildirimleri ve talep sayıları üzerinden değerlendirilmektedir **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].** Akademik teşvik programları, analizlerin zamanında sonuçlanması, analiz portföyünün genişletilmesi ve öğrencilerin zorunlu staj dönemlerinin aksatılmadan uygulanmasının sağlanması birimin performans yönetimi politikalarının bir parçasıdır **[5_OD3], [6_OD3], [7_OD3]**. Birimde performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır **[1_OD3]**, **[2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].** Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS sistemi entegredir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır **[6_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birim genelinde temel süreçleri (araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi, akademik ve idari personelin görev tanımları ve performans değerlendirme süreçleri çerçevesinde yürütülmektedir. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir **[1_OD3]**. İnsan kaynakları politikaları, liyakat ve kariyer gelişimine dayalı olarak planlanmaktadır **[2_OD3]**. Personelin akademik gelişimini desteklemek amacıyla eğitim almasına imkanlar sağlanmakta (personel özgeçmiş dosyalarında alınan eğitimler) ve akademik teşvik programları uygulanmaktadır **[3_OD3], [4_OD3]**. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmaktadır **[5_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmekte, izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Birimin mali kaynakları, dış paydaşların hizmet alımı gerçekleştirmesiyle oluşmaktadır. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir **[1_OD3].** Finansal planlama üniversitemiz Döner Sermaye İşletmeciliğine bağlı olup araştırma faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik olarak tahsis edilmektedir **[2_OD3]**. Temel gelir ve gider kalemleri

tanımlanmıştır (Kanıt: fatura makbuzları) ve yıllara göre izlenmektedir **[3_OD3]**. Üniversitenin mali politikalarına uygun olarak, birim kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde mali kaynakların yönetimi izlenmekte ve ve iyileştirilmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları, belirlenmiş kalite standartları çerçevesinde yürütülmektedir **[1_OD3]**. Araştırma-analiz, akademik değerlendirme ve yönetim süreçleri, belirlenen iş akış diyagramları doğrultusunda yürütülmekte olup, kalite kurulu tarafından düzenli olarak izlenmektedir (Kanıt: Toplantı tutanakları) **[2_OD3], [3_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılmı

Birim, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur **[1_OD3]**. Paydaş faydasının gözetimi, danışma kurulları ve üniversitemiz tarafından yapılan iş birlikleri aracılığıyla sağlanmaktadır **[2_OD3], [3_OD3]**. Paydaşlardan alınan geri bildirimler, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir **[4_OD3], [5_OD3]**, **[6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerde iç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Birim öğrencilere yönelik faaliyet yürütmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Birim öğrencilere yönelik faaliyet yürütmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde Mezun İlişkileri Yönetimine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimde Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi içinyeterli kaynak bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi: Birimde Uluslararasılaşma Kaynaklarına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslarasılaşma Performansı

*Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır***.**

Olgunluk Düzeyi: Birimde Uluslarasılaşma Performansına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Merkezimiz stajyer öğrenci kabul ederek, teknik gezi fırsatı sağlayarak, özellikle Temel Bilimler alanındaki öğretim kadrosuna ihtiyaç halinde birim öğretim elemanları ile destek olmaktadır. Bunun dışında merkez bünyesinde Eğitim – Öğretim Birimi bulunmamaktadır. Enstitülere bağlı öğrenciler müdürlükten aldıkları izin ile Lisansüstü Araştırma Laboratuvarında tez çalışmalarına destek olmaktadır.

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birim, faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen bir biçimde yönetmektedir **[1_OD3], [2_OD3]**. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar mevcuttur ve bunların etkin şekilde kullanımı sağlanmaktadır **[3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir **[1_OD3], [2_OD3]**. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir **[3_OD3]**. Araştırma potansiyelini geliştirmek ve motivasyonu artırmak üzere proje, konferans katılımı, personel eğitim alma faaliyetleri vardır **[4_OD3], [5_OD3]**. Ayrıca kurum dışı kaynaklarla iş birliği protokolleri vardır **[6_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimde eğitim ve öğretim faaliyeti yürütülmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlara yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Merkezdeki lisansüstü derecesine sahip araştırmacı oranının artması personelin alanında uzmanlık kazanmasını sağlamaktadır. Bu durum da birimin akademik hedefleri ile örtüşmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler teşvik edilmektedir **[1_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birim, öğretim elemanlarının bilimsel araştırma yetkinliğinin sürdürülmesi ve iyileştirilmesi için teşvik edici uygulamalar (eğitim, proje, konferans vb.) yürütmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur **[1_OD3], [2_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birimde ulusal düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir **[1_OD3], [2_OD3]**. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir (Kanıt: toplantı tutanakları). Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır **[3_OD3]**. Proje sayıları, yayınlar ve hizmet gelirleri gibi performans göstergeleri izlenmektedir **[4_OD3], [5_OD3]**, [6_OD3]. Rakiplerle rekabet, benzer hizmet veren kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir **[7_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansı; yapılan analiz sayıları, yıllık yayın sayıları, atıfları, yer aldığı projeleri performans göstergeleri çizelgesine işlenerek kaydedilir **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]**. Öğretim elemanları araştırma performansını paylaşır, bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinmektedir **[4_OD3]**. Böylece performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma- geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma merkezimiz toplumsal katkı faaliyetlerini amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmekte, bu faaliyetler için mevcut uygun fiziki altyapı ve mali kaynakları kullanmaktadır **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]**. Başta tarım ve hayvancılık olmakla birlikte; akademik birimler, milli eğitim kurumları (teknik gezilere imkan sağlanması) ve özel sektör olmak üzere çeşitli sektörlere katkı sağlamaktadır **[4_OD3]**. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında üniversitemiz lisans öğrencilerinin kısmi zamanlı olarak istihdamının sağlanması **[5_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birim, toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı planlarını içeren dokümanlar bulundurmaktadır. Sektör ziyaretleri, öğrenci stajları, teknik gezi, kurumlar arası işbirliği anlaşmaları bunlara örnek teşkil etmektedir **[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Siirt Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi 2025 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), liderlik, yönetim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı başlıkları altında kalite süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Merkezimiz, bünyesine yeni analiz kalemleri ekleyerek, çeşitli kurumlardan teknik gezi isteklerine olumlu yanıtlar vererek, zamanında ve güvenilir analiz sonuçları paylaşarak ayrıca sosyal medyada görünürlüğünü artırarak toplumsal katkının güçlenmesini sağlamıştır. Sunulan hizmetlerin memnuniyet düzeyi, paydaş geri bildirimleri ve analiz talep sayıları üzerinden değerlendirilmektedir. Bununla birlikte mevcut kaynakların etkin kullanımı, araştırma projelerinin çeşitlendirilmesi gibi konularda daha da geliştirilebilir noktalar bulunmaktadır. Dijitalleşme kapsamında analiz işleyiş prosedürlerinde kullanıcıya ve merkezimize kolaylık sağlanması için yazılım gerekliliği söz konusudur. Böyle bir yazılım ile merkezimizden talep edilen analizlerin iş akışımızda yer aldığı şekliyle web ortamına aktarımı (Ör; Başvuru-Analiz ücret dekontu-Analiz süreç takibi-Sonuç) mümkün olacaktır. Böylece sürecin takibi ve şeffaflığı açısından hem merkezimiz hem de dış paydaş olan kullanıcılarımız büyük oranda faydalanacaktır. Mevcut olanakların iyileştirilmesi ve dijitalleşme sistemlerinin uygulamaya

girecek olması merkezin sunduğu hizmet kalitesini artırmakla birlikte, ulusal ihtiyaçları karşılamada görünürlüğe katkı sağlacaktır.