

PERSONEL MEMNUNİYET ÖLÇME ANKETİ

Siirt Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİUBTUAM)'nin hizmet kalitesini değerlendirmek için hazırlanan anket formunu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanız sonuçların anlamlı olmasını sağlayacaktır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

Ölçek değerlendirme:

- 5: Çok memnunum
4: Memnunum
3: Kararsızım
2: Az memnunum
1: Memnun değilim

Not: Yukarıdaki ölçeği dikkate alarak; aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi en yüksek puan (5) ve en düşük puan (1) olacak şekilde yalnızca bir seçeneği işaretleyiniz.

I. KISIM: ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Sıra No.		5	4	3	2	1
1	Çalıştığım laboratuvar ortamının ergonomik koşulları işin kolay, rahat yapılabilmesi için uygundur.					
2	Personel ofis ortamı çalışmaya elverişlidir.					
3	Temizlik hizmetleri (ofis, laboratuvar, lavabolar vb.) yeterlidir.					
4	Çalışma ortamı iş sağlığı ve güvenliği hususlarına göre düzenlenmiştir.					
5	Atık yönetimine uygun geri dönüşüm uygulamaları mevcuttur.					

II. KISIM: İŞ YÖNETİMİ ve ÇALIŞAN BİLİNCİ

Sıra No.		5	4	3	2	1
6	SİUBTUAM'da çalışmaktan mutluyum.					
7	Görevimde SİUBTUAM'ın misyon ve vizyonuna uygun hareket ederek kaliteyi öncelemekteyim.					
8	Bilgi ve yeteneklerime uygun işlerde çalışıyorum.					
9	Görev ve sorumlulukları tamamlamam için verilen süre uygundur.					
10	SİUBTUAM personeli yapılan analizlerin standartlarına hakimdir.					
11	SİUBTUAM personeli çalışma ortamını temiz ve düzenli tutmaktadır.					
12	SİUBTUAM personeli analiz, test ve ölçümlerde sarf malzemeleri verimli bir şekilde kullanmaktadır.					
13	SİUBTUAM personeline mesleki yetenekleri artırıcı yönde eğitim imkanı sağlanmaktadır.					
14	SİUBTUAM çalışanları arasındaki iletişim ve iş birliği yeterli düzeydedir.					

III. KISIM: YÖNETİM ANLAYIŞI

Sıra No.		5	4	3	2	1
15	Yöneticilerimiz birimdeki çalışanlara görev ve sorumlulukların dağıtılmasında adil ve objektif davranmaktadır.					
16	Yöneticiler birimle ilgili gelişmeleri SİUBTUAM çalışanlarıyla paylaşmaktadır.					
17	Yöneticiler karar alırken, çalışanların görüşlerini dikkate almaktadır.					
18	Yöneticiler personeli teşvik ederek, yapılan işleri takdir etmektedir.					
19	Yöneticiler yapılan işleri takip edip, sonuçları değerlendirmekte ve uygun yönlendirmede bulunmaktadır.					
20	İletilen sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için yönetimin gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.					
21	Yöneticilere ulaşabilme kolaydır.					
22	İşyerinde kendimi değerli hissediyorum.					
23	İşin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebiliyorum.					

IV. KISIM: GÖRÜŞ ve ÖNERİLER

SİUBTUAM çalışma ortamının ve kalitenin geliştirilmesi için görüş ve önerilerinizi paylaşabilirsiniz.

Hazırlayan:

Kontrol Eden:

Onaylayan: